



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE - COMPANHIA DO  
METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL  
2020





# APRESENTAÇÃO

Iniciando sua história em Janeiro de 1991, a Companhia do Metropolitano do Distrito Federal – METRÔ-DF foi criada com o intuito de garantir à população um serviço de transporte público moderno, seguro e eficiente, com o uso de energia renovável em seu sistema motriz, reforçando seu papel de empresa pública comprometida com os impactos socioambientais decorrentes de sua atividade.

Consciente da importância do papel que desempenha, o METRÔ-DF desenvolve sua estratégia de negócio devidamente alinhada aos conceitos de sustentabilidade. A preocupação com aspectos econômicos, sociais e ambientais permeia a visão da empresa no processo de melhoria e expansão do seu modelo de negócio.

Tais práticas refletem o papel do METRÔ-DF na sociedade, que vai além do transporte de passageiros, buscando contribuir com o desenvolvimento sustentável em amplo aspecto, levando em conta a redução das desigualdades, promoção de saúde e bem-estar no ambiente de trabalho e ações sociais voltadas ao público em geral.

Com o objetivo de dar transparência às ações socioambientais praticadas no ano de 2020, o METRÔ-DF traz a público este Relatório de Sustentabilidade Anual, exercício 2020. Neste documento compartilhamos os esforços de tornar as ações do METRÔ-DF mais eficientes e atender o crescente compromisso global para que as corporações sejam social e ambientalmente responsáveis.

Segue atualizada a composição dos órgãos colegiados do METRÔ-DF.



Orgãos internos que compõem o sistema de governança da Companhia:

#### MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nome	Cargo
<b>HANDERSON CABRAL RIBEIRO</b>	<b>Presidente</b>
<b>PEDRO DUARTE DE OLIVEIRA</b>	<b>Substituto Eventual</b>
<b>JANARY ELEUTÉRIO CRUZ DE SOUZA</b>	Representante dos Empregados da Empresa
<b>CAMILE SABINO BEZERRA CORRÊA</b>	Conselheira
<b>MURILO MAIA HERZ</b>	Conselheiro
<b>JÚLIO CÉSAR BARBOSA MELO</b>	Conselheiro
<b>*CARLA CHAVES PACHECO</b>	Conselheira

\* A senhora MARILANDI FERREIRA DOS SANTOS SANTANA, por orientação do GDF, foi substituída pela Senhora **CARLA CHAVES PACHECO** (Processo nº 00010-00001977/2020-69), em 31/07/2020, a qual complementará o mandato 2020-2022.

#### MEMBROS DO CONSELHO FISCAL

Nome
<b>LEONARDO ROSÁRIO DE ALCÂNTARA</b>
<b>LEOCÁDIO RODRIGUES BIJOS JÚNIOR</b>
<b>JAIRO LOPES CORDEIRO DE OLIVEIRA</b>
<b>MARIA DO SOCORRO CRUXEN MARRA</b>
<b>*FRANCISCO ARAÚJO FILHO</b>

\* Em 08/10/2020, por meio de ofício oriundo do GDF (Processo nº 00010-00002649/2020-80), foi solicitada a destituição do Senhor (\*) **FRANCISCO ARAÚJO FILHO**, do cargo de membro efetivo do Conselho Fiscal. Aguarda-se instruções da PGDF para a realização do feito.

## MEMBROS DA DIRETORIA COLEGIADA

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
<b>HANDERSON CABRAL RIBEIRO</b>	<b>Diretor-Presidente</b>
<b>FLÁVIO MURILO GONÇALVES PRATES DE OLIVEIRA</b>	<b>Diretor de Operação e Manutenção</b>
<b>LUIZ CARLOS TANEZINI</b>	<b>Diretor Técnico</b>
<b>DELCEMAR DE OLIVEIRA SILVA</b>	<b>Diretor de Administração</b>
<b>*RICARDO MENDES VILLAFANE GOMES</b>	<b>Diretor Financeiro e Comercial</b>

\* O diretor Ricardo Mendes Villafane Gomes foi eleito na 27ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração, realizada em 26/03/2020 e, tomou posse do cargo na 132ª Reunião Extraordinária da Diretoria Colegiada, ocorrida no dia 11/05/2020. Em 2021, o diretor Ricardo Mendes Villafane Gomes foi substituído pelo senhor Carlos Luiz Barroso Júnior.

# SUMÁRIO

1. QUEM SOMOS .....	6
MENSAGEM DO PRESIDENTE .....	6
2. GESTÃO ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL .....	8
3. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL NO METRÔ-DF .....	10
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL .....	11
1) METRÔ SUSTENTÁVEL.....	11
3) QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO .....	24
4) METRÔ-DF CONTRA O COVID-19 .....	27
GOVERNANÇA CORPORATIVA .....	29
IMPACTO SOCIAL DAS AÇÕES, PROJETOS E PROGRAMAS DE SUSTENTABILIDADE.....	31
.....	34
4. INOVAÇÃO .....	34
5. RECONHECIMENTO.....	35
6. CONCLUSÃO .....	35
ANEXO.....	35
BALANÇO ANUAL .....	35



# 1. QUEM SOMOS

## **MENSAGEM DO PRESIDENTE**

Quando se fala no ano de 2020, não há como não mencionar a tragédia marcada pelo impacto da pandemia do Covid-19 no mundo que alterou de forma drástica a vida em sociedade.

Apesar da pandemia e sua consequência econômica-financeira ao METRÔ-DF, no exercício de 2020, a Companhia continuou normalmente sua operação e manutenção do sistema metroviário. Visando o contingenciamento do impacto da Covid-19, a Diretoria constituiu um Comitê Estratégico para executar com imediatismo e prevenção as ações em especial voltadas à sanitização e distanciamento social dentro das instalações da Companhia.

Em que pese um ano marcado pelo queda de receita tarifária e extratarifária, o METRÔ-DF atuou com precisão em atendimento às regras e legislação do Governo do Distrito Federal, que apoiou a Companhia na execução econômico-financeira possibilitando que a Empresa auxiliasse o desenvolvimento das funções e atividades dos empregados. Dentro do possível, principalmente os empregados da operação, receberam testagem fornecida pelo GDF.

O ano foi marcado também por uma aceleração em tecnologia e inovação voltadas para atender à necessidade da adoção do teletrabalho em grandes proporções em tempo real, mesmo diante do processo de reestruturação administrativa pelo qual a Empresa atravessou em meados de abril de 2020.

No que tange à sustentabilidade socio-ambiental, o METRÔ-DF é um grande player na redução de emissão de gases e carbono, além de atuar no desenvolvimento de pesquisas de novas fontes de energia, como a implantação de placas fotovoltaicas.

Nossa estratégia inclui o permanente compromisso de respeito aos direitos humanos, em conformidade com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas e inspirado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Nos compromissos de sustentabilidade, também nos comprometemos a desenvolver ações em prol dos direitos humanos e mensuração e divulgação do retorno social dos projetos socioambientais.

Governança é a nossa prioridade. Assumimos também no nosso Plano Estratégico 2021-2025 compromissos que se traduzem em assegurar um modelo de governança que permita o equilíbrio entre eficiência e controle; e atuar de forma íntegra e transparente, com tolerância zero à fraude e à corrupção. Nos procedimentos internos conduzidos pela empresa, não tivemos novos casos de corrupção envolvendo empregados em 2020.

Aprovamos o Código de Conduta e o Código de Ética, o que reafirma nossa intolerância a toda e qualquer forma de fraude e corrupção, recomendando a mesma postura a nossa cadeia de fornecedores. Além disso, adotamos as ações previstas na Agenda Positiva de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, as quais serão devidamente implementadas visando assegurar e fortalecer dentro da Companhia as boas práticas de controle e direcionamento estratégico.

O Relatório de Sustentabilidade 2020 atende às exigências da Lei 13.303/16 e cobre o período de 01/01/20 a 31/12/20, permitindo acréscimo de dados relevantes referentes a histórico ou a fatos ocorridos nos primeiros meses de 2021. Quando isso ocorre, o período está informado. O Relatório de Sustentabilidade é publicado anualmente, sendo o anterior publicado em 10/06/2020.

HANDERSON CABRAL RIBEIRO

Presidente do METRÔ-DF





## 2. GESTÃO ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

O METRÔ-DF é uma Empresa Pública de Direito Privado, sob a forma de sociedade de ações, instituída pelo Artigo 1º da Lei GDF nº 513, de 28 de julho de 1993, vinculada à Secretaria de Estado de Transporte e Mobilidade, regida pela Lei Federal nº 6.404/1976, e integra a Administração Indireta do Distrito Federal na forma do Artigo 3º, inciso II e parágrafos, da Lei Federal nº 4.545, de 10 de dezembro de 1964, tendo as competências de planejar, projetar, construir, operar e manter o sistema de transporte público coletivo sobre trilhos do Distrito Federal, assim como explorar comercialmente marcas, patentes, tecnologia, aluguéis de imóveis, propaganda e publicidade, serviços técnicos especializados vinculados ou decorrentes de sua atividade produtiva e organizar, fiscalizar, administrar e explorar as áreas lindeiras às vias metroviárias, absorvendo os recursos provenientes de atividades comerciais e imobiliárias nelas desenvolvidas.

A estrutura organizacional da Companhia do Metropolitano do Distrito Federal está definida em seu Estatuto Social e o respectivo organograma pode ser consultado no endereço: [http://www.metro.df.gov.br/?page\\_id=33391](http://www.metro.df.gov.br/?page_id=33391). Essa estrutura organizacional foi aprovada pelo Conselho de Administração, em 2020, e pelo Governo do Distrito Federal, permitindo a modernização institucional frente aos contextos externos e fortalecendo a gestão corporativa orientada à produção de resultados na prestação de serviço público. Assim, o objetivo de tal medida buscou avivar segurança jurídica à tomada de decisão dos administradores da Companhia e proporcionar ao mercado



confiança na realização de acordos com esta Companhia.

São aproximadamente 42 quilômetros de via comercial em uma configuração em Y, permitindo que a circulação ocorra com dois destinos diferentes a partir da estação Central (CTL): a Linha Verde, que atende ao ramal Ceilândia, com 32,6 km de extensão e 9 estações operacionais; e a Linha Laranja, que atende ao ramal Samambaia, com 27,5 km de extensão e 4 estações operacionais. O trecho da via em comum é denominado de Tronco, possui 19,4 km e 14 estações operacionais, estendendo-se da estação Central (CTL) à estação Águas Claras (CLA).

Missão Institucional: Transportar pessoas com confiabilidade, eficiência e sustentabilidade.

Visão Institucional: Orgulho do METRÔ de Brasília.

Valores Institucional: Determinação – Ação – Justiça – Cidadania – Fazer melhor.



### 3. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL NO METRÔ-DF

O desenvolvimento sustentável é definido como o desenvolvimento que procura satisfazer as necessidades da geração atual sem comprometer a capacidade das futuras gerações de satisfazerem as suas próprias necessidades, sendo assim, para o desenvolvimento sustentável ser alcançado é crucial harmonizar três elementos centrais: crescimento econômico, inclusão social e proteção ao meio ambiente (PNUD – ONU).

O METRÔ-DF, como empresa pública, atua em sintonia com as diretrizes dos Governos Federal e do Distrito Federal na execução de ações de diferentes eixos, englobando condutas e realizações que levam em conta fatores sociais, ambientais e econômicos, desde compras de material de consumo de fontes certificadas à modernização do sistema operacional de controle visando maior eficiência energética e redução de manutenções corretivas, qualidade de vida no ambiente de trabalho para o público interno a ações de cunho educacional, cultural e de saúde para os usuários do sistema.

## **RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL**

Os projetos de sustentabilidade do METRÔ-DF, de uma forma geral, detêm como propósito despertar os valores de solidariedade, humanidade e respeito socioambiental assegurando qualidade de vida dentro do ambiente do trabalho e aos usuários do sistema metroviário assegurando a incidência do interesse público, bem como condições favoráveis ao desenvolvimento humano nas suas dimensões biológica (físico), psicológica (mental) e social.

A responsabilidade socioambiental do METRÔ-DF, integrada aos sistemas de compliance e governança corporativa, exercida com a dedicação direta da Gerência de Projetos Especiais, com o apoio secundários das demais unidades administrativas da Companhia, atua sob 03 (três) eixos, quais sejam:

- 1) Metrô Sustentável,
- 2) Metrô Solidário e
- 3) Qualidade de Vida no Trabalho-QTV.

Cabe destacar que a seguir as ações e iniciativas referentes a esses eixos serão citadas, as quais foram realizadas ou continuadas no exercício de 2020.

### **1) METRÔ SUSTENTÁVEL**

Propósito do presente eixo é contemplar diretrizes de mobilidade sustentável, a fim de preservar e qualificar o espaço urbano, ambiental e cultural. Alinha-se assim o compromisso do METRÔ-DF às ações de sustentabilidade ambiental e empresarial para garantir que a operação e a expansão das obras respeitem regras e parâmetros de manutenção do meio ambiente e qualidade de vida com a devida prestação de serviços à população.

A seguir, relacionar-se-ão projetos voltados ao atingimento do propósito desse eixo, os quais foram implantados ou implementados no exercício de

2020, considerando as ações iniciadas em exercícios anuais anteriores:

- 1.1) Redução e uso consciente de copos descartáveis promovido pelo evento institucional Caneca Consciente que iniciou no exercício de 2019 com degustação gratuita de bebidas para empregados e colaboradores que portassem sua caneca reutilizável e sorteio de brindes para os participantes.

O impacto social de tal projeto ocorreu em razão da redução de lixos produzidos pela Companhia, bem como no gasto na aquisição de copos de plásticos. O projeto foi desenvolvido com o apoio da Área de Comunicação Social, o que, por meio das mídias sociais da Companhia, atingiu o público interno e externo com a finalidade de propagar as boas práticas e responsabilidade social promovida pela Companhia.

- 1.2) Desenvolvimento de técnicas de compostagem para aproveitamento de resíduos orgânicos para empregados e colaboradores com emissão de certificação. Projeto iniciado no exercício de 2019 com o Projeto Piloto no Complexo Administrativo e Operacional do METRÔ-DF perdura até os dias atuais com a implantação e a distribuição de lixeiras específicas para resíduos orgânicos nas áreas do Complexo, instalação de duas manilhas receptoras para o material coletado, manutenção das manilhas por colaboradores treinados, bem como com a supervisão periódica do instrutor do curso (servidor do IBRAM).
- 1.3) Projeto Coleta Seletiva: em cumprimento às disposições do art. 23 do Decreto 38.246/2017, o METRÔ-DF constituiu a Comissão Gestora da Coleta Seletiva Solidária (CGCSS) para planejar, implantar e monitorar a coleta seletiva solidária no âmbito da Companhia. A revisão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do METRÔ-DF encontra-se em andamento trazendo à baila a situação atual da gestão de resíduos sólidos na empresa, bem como levantamento da necessidade de adequação e aquisição de materiais e ambientes, para que a coleta seletiva solidária seja implantada. Em razão da pandemia, esse projeto sofreu alterações e sua implantação foi reprogramada para dezembro de 2021.

Todavia, sem suspensão das ações e iniciativas em relação a esse projeto, o METRÔ-DF em parceria com o Governo do Distrito



Federal possibilita que cooperativas cadastradas e regularizadas em listas do Distrito Federal recolham o lixo considerado seco para a devida reciclagem do material. O METRÔ-DF busca atuar com responsabilidade social e ambiental tanto na reciclagem do material quanto na oportunidade de geração de emprego para profissionais que dependem do processo de reciclagem.

Além disso, com base na Política de Logística Reversa e Compras Sustentáveis, estabelecida pela Lei 12.305 de 02/08/2010, o METRÔ-DF vem estudando e analisando a forma de implementação de processos produtivos visando a diminuição do consumo de matérias-primas e a criação de um sistema de responsabilidade compartilhada para o destino dos resíduos sólidos. Assim, a contratação vigente de manutenção do sistema metroferroviário do Distrito Federal já inclui cláusulas prevendo a abordagem da política de logística reversa, fazendo com que a contratada apresente trimestralmente relatório de comprovação da devida destinação e/ou devolução de embalagens e materiais resultantes da atividade, sejam eles diagnosticados como resíduos perigosos ou não perigosos, em atendimento inclusive à Lei Distrital Nº 4.770/2012.

- 1.4) Instalação de pontos de recolhimento de lixo eletrônico com o propósito de estabelecer o destino correto ao descarte de material eletrônico, pilhas, baterias e demais compostos. Para tanto, o METRÔ-DF estabeleceu Termo de Parceria com a entidade "Programando o Futuro" e assim foram, a princípio, disponibilizados contêineres de coleta em cinco estações.

Com o recolhimento do material, ocorre a triagem e a utilização de seu subsídio ao conserto de computadores e equipamentos eletrônicos doados a instituições de baixa renda do Distrito Federal.

- 1.5) Monitoramento hídrico: Com mais uma parceria agora com a Comissão Poupa-DF, o METRÔ-DF firmou termo de ajustamento com o propósito de monitor e promover a redução e o uso consciente da água na Companhia em especial com adoção de campanhas e planejamento de ações e políticas internas para o uso consciente de água dentro da Companhia.

1.6) Projeto Escoteiro: o METRÔ-DF firmou Termo de Cooperação Técnica com grupo de escoteiro, o qual está sendo rediscutido administrativamente, em razão da suspensão devido ao COVID-19, com o objetivo de proporcionar aos jovens escoteiros do Distrito Federal espaço físico para o desenvolvimento de suas atividades, em área do Centro Administrativo do METRÔ-DF, a fim de fomentar a prática e técnicas do escoteiro que atuaram no plantio de árvores, tratamento de plantio e demais ações que detêm cunho social de retorno à sociedade. A Companhia com isso pretende atuar visando unir e atingir um público jovem sobre boas práticas voltadas à responsabilidade ambiental e social com o desenvolvimento de ações saudáveis inculcadas de princípios, valores e missão social.

1.7) Planejamento sobre a Usina Fotovoltaica e as Placas Solares nas Estações do METRÔ-DF: o METRÔ-DF possui estações metroviárias autossuficientes, sendo reconhecido e premiado por tal iniciativa sustentável entre os países da América Latina. Localizada em Ceilândia, a Estação Solar Guariroba conta com 578 painéis fotovoltaicos e é capaz de gerar 288 mil quilowatts-hora (kWh) por ano. A Estação Solar Guariroba foi a primeira com essa tecnologia na América Latina e, no mundo, apenas três outras cidades utilizam placas fotovoltaicas em suas estações de metrô: Milão, na Itália, Nova Deli, na Índia, e Nova York, nos Estados Unidos.

A segunda estação do METRÔ-DF totalmente abastecida por energia solar fotovoltaica é a Estação Samambaia Sul com a instalação das placas fotovoltaicas visando eficiência energética. Atualmente, encontra-se em estudo a implantação de usina de energia fotovoltaica no Centro Administrativo do METRÔ-DF e demais estações, o que foi impactado pelas consequências da pandemia do Covid-19.

1.8) Redução de Custo Financeiro: considerando a implementação do regime de teletrabalho às áreas administrativas, os colaboradores foram remanejados e ações de reequilíbrio contratual foram realizadas visando a redução de custos administrativos como: quantitativo de veículos locados, passando de 34 (trinta e quatro) para 24 (vinte e quatro) veículos, passagens aéreas, em 25%, telefonia - Linhas Diretas, em 25%, manutenção de Veículos, em 50%, telefonia - Interurbano/Internacional, em 25%, e

fornecimento de Combustível, em 25%.

- 1.9) Licença Operacional: No contexto do Licenciamento Ambiental, a Licença de Operação é o documento que autoriza o funcionamento e a execução da atividade metroviária junto aos órgãos ambientais do Distrito Federal. A emissão da referida licença atesta que a Companhia atendeu todas as exigências para implantação do empreendimento, comprometendo-se a executar ações e medidas de controle ambiental das atividades que possam interferir nas condições do meio ambiente. Atualmente, o METRÔ-DF cumpre as condicionantes da Licença de Operação nº 08/2018, a qual é mantida e acompanhada pelo Instituto Brasília Ambiental e tem prazo de validade de 10 anos. Para fins de fiscalização e manutenção da Licença, são enviados anualmente ao órgão ambiental os relatórios de cumprimento das condicionantes da mesma.

Entre as ações de monitoramento executadas, o Metrô realiza semestralmente a análise de efluentes gerados nas caixas separadoras das oficinas de manutenção, visando garantir que a água lançada na rede pública esteja isenta de óleos, graxas e outros poluentes.

O Metrô também realiza ações de educação ambiental junto aos usuários do sistema por meio da exibição de vídeos nos monitores da TV Minuto, localizados no interior dos trens e nas estações. Na campanha de 2020, foi abordado o tema da energia fotovoltaica e seus benefícios na geração de energia limpa e redução de gases poluentes.

Por fim, são também disponibilizados ao órgão ambiental os registros de eventos ocorridos (incidentes notáveis) registrados durante a operação do sistema, bem como são informadas quaisquer modificações nos aspectos ambientais relevantes da Companhia, assim como a eventual ocorrência de danos e acidentes ambientais.

Cumprimento de Condicionantes Ambientais 2020: O METRÔ-DF elabora anualmente o Relatório de Cumprimento de Condicionantes da Licença de Operação nº 08/2018, o qual tem como objetivo

demonstrar as atividades desenvolvidas e os esforços realizados pelo METRÔ-DF quanto ao cumprimento das condicionantes estabelecidas em sua Licença de Operação. Ademais, são informadas as modificações nos aspectos ambientais relevantes da operação do empreendimento, bem como a ocorrência de eventuais danos e acidentes ambientais.

Para demonstração do exercício 2020 foi elaborado um Relatório contendo os seguintes anexos: Relatório de Eventos Ocorridos; Relatório de Monitoramento de Efluentes Lançados na Rede; Relatório de Estocagem de Óleos, Lubrificantes e Graxas; Relatório de Implantação de Atividades para Redução do Consumo de Água e Energia; e Relatório de Campanhas de Educação Ambiental.

O Relatório de Eventos Ocorridos foi o instrumento que sintetizou os indicadores de ocorrências operacionais no sistema metroviário ao longo do ano de 2020, sendo essencial para a avaliação dos indicadores de segurança operacional. As ocorrências operacionais são acompanhadas e avaliadas no âmbito do constante aperfeiçoamento do Plano de Segurança da Companhia, de forma a eliminar ou mitigar os efeitos dessas ocorrências na operação do metropolitano.

Já o Relatório de Monitoramento de Efluentes Lançados na Rede teve o objetivo de demonstrar que o METRÔ-DF vem cumprindo a condicionante 4, do item III da Licença de Operação SEI-GDF Nº 8/2018, a saber: "Apresentar relatório semestral de análise da água lançada na rede de esgoto a fim de verificar a presença de óleos, graxas ou algum material poluente" e atendendo aos limites estabelecidos pelo Decreto Nº 18.328/1997, que trata dos limites máximos permitidos para o lançamento de efluentes na rede de esgotos. Para tanto, foi realizada a coleta do efluente, com consequente análise por laboratório devidamente cadastrado junto ao IBRAM (Soloquímica Análises para Agricultura e Meio Ambiente).

Os resultados obtidos nas análises demonstraram que os parâmetros de óleos e graxas, sólidos sedimentáveis e temperatura encontram-se dentro dos limites exigidos pelo Decreto 18.328/97.

Em relação ao Relatório de Estocagem de Óleos, Lubrificantes e



Graxas, o objetivo foi demonstrar que o METRÔ-DF vem cumprindo a condicionante 7, do item III, da Licença de Operação: “Estocar de maneira adequada óleos, graxas, lubrificantes e quaisquer outro material poluente de maneira a evitar a contaminação do solo”. A estocagem de óleos, lubrificantes e graxas do METRÔ-DF ocorre em ambiente seguro, uma vez que esses materiais são armazenados em galpão próprio para esse tipo de material (Figura abaixo). Os referidos materiais são utilizados principalmente na manutenção dos trens e nas instalações do METRÔ-DF.



Galpão com local de armazenamento dos óleos e lubrificantes

Todos os produtos armazenados são devidamente identificados por meio de etiqueta e catalogados por meio de sistema eletrônico de estoque através de um código próprio. Ademais, os produtos são armazenados em grupos e separados conforme sua natureza química e finalidade (graxas e lubrificantes de material rodante; graxas e lubrificantes destinados à via permanente; detergentes, desinfetantes e materiais de limpeza de trens; solventes e óleos, etc), conforme visto da Figura abaixo.



Separação conforme natureza e uso dos produtos.

O almoxarifado de estocagem possui ainda sinalização com placas e sinais de advertência, tanto na área interna como na área externa, com avisos em relação à limpeza, à proibição de fumar e quanto à inflamabilidade dos materiais ali armazenados.



Placas de advertência fixadas nas dependências do local de armazenamento

Já os resíduos gerados nas instalações e oficinas do METRÔ-DF recebem tratamento tanto nos aspectos de segregação e acondicionamento como posteriormente nas etapas de coleta e destinação final por agentes externos à organização.

Além disso, o Metrô conta com um sistema de caixas separadoras de água e óleo que recebem os efluentes resultantes da lavagem das valas de manutenção das oficinas. As referidas caixas são monitoradas periodicamente e a limpeza é feita de acordo com um cronograma de limpeza trimestral, sob responsabilidade da empresa MPE Engenharia.

Já o Relatório de Implantação de Atividades para Redução do Consumo de Água e Energia teve como objetivo demonstrar as ações que o METRÔ-DF desenvolve para o cumprimento da condicionante nº 9, do item III, da Licença de Operação. Ou seja, “Implantar no prazo de 4 (quatro) anos a partir da data de emissão desta Licença, tecnologias ambientais em todas as estações e nos carros, que possibilitem a redução do consumo de energia e de água”. Neste sentido, foram detalhadas as ações do Programa POUPA-DF, implantado no METRÔ-DF desde 2019, bem como os estudos que vêm sendo desenvolvidos por Grupos de Trabalho para viabilização de reformas e projetos de Eficiência Energética para a Companhia.

Por fim, no Relatório de Campanhas de Educação Ambiental, foram demonstrados os esforços do METRÔ-DF para o cumprimento da condicionante 10, do item III, da Licença de Operação: “Desenvolver campanhas de educação ambiental para os usuários do Metrô, através dos monitores disponíveis em carros e estações, com temas relacionados a preservação ambiental, coleta seletiva de lixo e energias alternativas e renováveis”. Neste sentido, o Relatório detalhou as ações desenvolvidas para a TV Minuto, especialmente a campanha sobre energia limpa, bem como a participação do METRÔ-DF para celebrar a Semana do Lixo Zero, idealizada pelo Instituto Lixo Zero Brasil, uma organização da sociedade civil autônoma, sem fins lucrativos e pioneira na disseminação do conceito lixo zero no Brasil.

## 2) METRÔ SOLIDÁRIO

O Propósito do presente eixo é promover e vivenciar ações de cidadania apoiando, executando e divulgando projetos sociais e culturais, que tenham interface com a mobilidade urbana sobre trilhos, bem como com a comunidade local, a fim de assegurar valores de solidariedade e inclusão social.

A seguir, relacionar-se-ão projetos voltados ao atingimento do propósito desse eixo, os quais foram implantados ou

implementados no exercício de 2020, considerando as ações iniciadas em exercícios anuais anteriores:

- 2.1) Programa Jovem Aprendiz: O Programa Jovem Aprendiz é um instrumento de inclusão social voltado para estudantes da rede pública entre 14 e 21 anos de idade e que estejam matriculados do ensino fundamental ao ensino médio. Seu objetivo é ampliar a possibilidade de inserção de jovens no mercado de trabalho visando um futuro mais promissor de oportunidades e conhecimento técnico.

Por um período de dois anos, os jovens aprendem e praticam a sistemática de trabalho na Companhia, dentro do compatível aos desenvolvimentos de suas funções, e participam de capacitações com temas diversos, voltados para a aprendizagem profissional e cidadã como: leis trabalhistas, ética, mercado de trabalho, valores humanos, ferramentas digitais e gestão administrativa.

- 2.2) Previdência Privada: Os Planos de Previdência Privada são tipos de investimentos feitos enquanto as pessoas estão em idade produtiva, em que se poupa certa quantia visando uma renda mensal melhor do que somente o recurso da aposentadoria paga pelo Governo, ao final da vida.

Nos planos de previdência privada, a pessoa pode escolher quanto quer contribuir mensalmente, diferente do INSS. É possível também resgatar ou realizar portabilidade dos valores pagos caso o participante desista em algum momento do Plano de Previdência. Esse resgate ou portabilidade só pode ser realizado se forem cumpridos os requisitos estabelecidos no Regulamento do Plano, como, por exemplo, cessação do vínculo empregatício com a Patrocinadora.



O Plano de Previdência dos empregados do METRÔ-DF teve início em 16/12/2014, foi concebido na modalidade de Contribuição Definida e a adesão por parte dos empregados se dá de forma voluntária.

O Plano CD-METRÔ-DF não está exposto a riscos atuariais e conta com 761 empregados participantes ativos e 5 assistidos, entre efetivos e comissionados. A contribuição mensal do participante, de caráter obrigatório, é de, no mínimo, 3% e não há limite máximo estabelecido.

A contribuição mensal da Empresa (patrocinadora), também de caráter obrigatório, no mesmo percentual do participante, está limitada a 4%. A rentabilidade patrimonial auferida no Plano, no período de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, foi de 7,98%, registrado na cota patrimonial, e o patrimônio totalizou R\$ 60.503.225, em dezembro de 2020.

- 2.3) Projeto Cultura Trans: após parceria firmada com SEDESTMIDH, ONU e artistas do DF, as estações do METRÔ-DF receberam a exposição artística em prol da diversidade. Concluído o planejamento mas suspensa a execução devido à pandemia do COVID-19.
- 2.4) Projetos Não à Violência.
- 2.5) Dia Internacional da Mulher: celebração on-line direcionado às mulheres com palestras sobre autodefesa, empoderamento feminino, entre outros temas, bem como a promoção por meio de plano de fundo de computadores e envio de e-mails para parabenização.
- 2.6) Campanha Permanente "Assédio é Crime": ações de combate ao abuso, assédio e violências contra as mulheres, com veiculação nos trens e estações do METRÔ-DF.
- 2.7) Apoio à Doação de Leite Materno Humano: projeto de conscientização da população quanto ao aleitamento materno que consistiu na doação de leite materno, bem como no lançamento do aplicativo que permite mães de todo

o Distrito Federal cadastrarem-se como doadoras de leite, o que possibilitará diversas crianças se alimentarem com isonomia de leite materno, tendo em vista o fato de algumas mães não possuírem leite que comporte a amamentação de suas próprias crianças ou quando estas se encontrarem em situação de abandono.

## 2.8) Projetos Sociais Variados:

2.5.1) Projeto Saúde nos Trilhos (apoio a campanhas institucionais relacionadas à preservação da saúde e bem-estar do idoso, das deficientes físicos, cadeirantes, entre outros). Projeto planejado, mas suspenso devido à pandemia do COVID-19. Com capacitação para os empregados do METRÔ-DF sobre a forma de lidar e se comportar com o auxílio aos deficientes físicos. Projeto Saúde nos trilhos - é composto por um calendário de eventos e campanhas, entre outras ações de prevenção e promoção da saúde aos usuários do sistema metroviário, em parceria com os serviços de saúde públicos e privados, faculdades e universidades, entre outros órgãos da política pública de saúde.

2.5.2) Apoio às Campanhas do Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul promovido pelo GDF.

2.5.3) Produção de painel em grafite em parceria com a Embaixada de Israel, na Estação Galeria, produzido por artistas renomados, com o objetivo de efetuar aproximação cultural entre o Brasil e Israel com a mensagem sobre paz, amor, liberdade e solidariedade;

2.5.4) Projeto Identidades do Quadrado – Edição Especial 50 anos da Ceilândia. Passeios monitorados e ofertas de palestras educativas visando uma cultura positiva para a mobilidade sobre trilhos, junto às unidades de ensino do DF, além de ações de incentivo à leitura para os usuários do sistema metroviário.

- 2.5.5) Campanha Nacional de vacinação contra a gripe influenza = H1N1 aos empregados da Companhia;
- 2.5.6) Oportunidade de estágio para jovens entre 16 e 21 anos em situação de vulnerabilidade, em parceria com o Projeto Vira Vida do SESI;
- 2.5.7) Campanha CSO Solidário - Arrecadação e entrega de donativos para Fraternidade Assistencial Lucas Evangelista – FALE;
- 2.5.8) Campanha “Doe Livros, Compartilhe Cultura”: incentivar os passageiros a adotarem o hábito da leitura e estimular o intercâmbio de livros – crianças da Creche Casa Azul, participaram de momento literário com contação de histórias. Planejamento concluído, campanha suspensa em razão da pandemia.
- 2.5.9) Doação de uniformes dos metroviários: O METRÔ-DF entregou 3.304 peças de uniformes e acessórios descaracterizados para a Campanha do Agasalho 2021, que ocorreu no Centro de Educação Profissional da Fábrica Social do Governo do Distrito Federal, programa criado em abril de 2013. As peças doadas pelo METRÔ-DF serão reformadas por jovens de 16 a 21 anos, que estão em processo de capacitação na Fábrica Social e distribuídas a pessoas em situação de vulnerabilidade. Foram entregues 2.119 camisas, 97 jaquetas, 64 capas de coletes, cinco capas de chuva, nove cintos, 10 pares de botas, 18 casacos, 85 camisetas, 8 meias e 1 luva. A iniciativa da Gerência de Projetos Especiais do METRÔ-DF, que tem o propósito de realizar e contribuir com campanhas sociais relacionadas à promoção da cidadania, auxiliando os mais necessitados sobretudo neste momento de pandemia, tem o objetivo de contribuir também com a reciclagem de uniformes já não utilizados. A ação sustentável evita que as peças sejam reaproveitadas

e usadas indevidamente e que sobras de tecidos acabem em aterros sanitários ou que sejam incineradas.

2.5.10) Vem Brincar Comigo 2020: apoio da Companhia à Campanha "Vem Brincar Comigo 2020". Ocorreu arrecadação de brinquedos e livros infantis no METRÔ-DF com destinação às crianças em situação de vulnerabilidade, como forma de celebrar o Dia das Crianças.

2.5.11) Nosso Natal 2020: apoio da Companhia à Campanha Nosso Natal 2020. Ocorreu arrecadação de alimentos no METRÔ-DF com destinação às famílias em situação de vulnerabilidade nesta unidade federativa.

2.5.12) Campanha de Enfrentamento da Hanseníase do Distrito Federal: divulgação on-line nos meios de comunicação do METRÔ-DF, do "Consultório Itinerante para Prevenção e Enfrentamento da Hanseníase" (carreata da hanseníase), da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, uma vez que não foi possível a panfletagem da campanha nas estações.

2.5.13) Campanha de saúde e cidadania intitulada: "Indetectáveis". A ação formulada pelo Ministério da Saúde, para mobilização da sociedade possui o objetivo de diminuir o preconceito e o estigma contra as pessoas vítimas de Infecções Sexualmente Transmissíveis e/ou que são soropositivas.

### 3) QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO

O propósito do presente eixo é desenvolver um conjunto de ações interligadas que compreendam o aperfeiçoamento e inovações gerenciais e estruturais no ambiente do trabalho para a conquista de condições favoráveis ao desenvolvimento humano nas suas dimensões biológica

(físico), psicológica (mental) e social do corpo técnico do METRÔ-DF.

Assim, o objetivo é desenvolver ações com envolvimento da Superintendência de Recursos Humanos visando o aprimoramento técnico e intelectual, bem como assegurar atendimento ao melhor tratamento em razão de doenças laborais associadas aos psicológico e estado físico dos empregados que minimizem qualquer tipo de insatisfação dentro do ambiente de trabalho.

Pois bem, o METRÔ-DF busca permanentemente a melhoria da qualidade de vida no trabalho promovendo ações para o desenvolvimento pessoal e profissional dos empregados. Dessa forma, o METRÔ-DF implantou e desenvolveu ações e programas distintos visando ampliar o grau de satisfação de seus empregados no ambiente laboral, melhorias das condições ambientais, promoção de saúde e segurança, integração e desenvolvimento pessoal, em especial no presente momento de pandemia em razão da Covid-19.

Assim, a Companhia conta com o Setor Psicossocial, atuando na promoção da saúde mental e prevenção de doenças ocupacionais dos empregados do METRÔ-DF por meio de ações específicas que estimulem o bem-estar daqueles e os resultados organizacionais. Durante o ano de 2020, foram desenvolvidos programas de acompanhamento psicológico e social a todos os empregados encaminhados ou que procuraram espontaneamente o serviço, propiciando acolhimento e orientação a fim de promover o bem-estar. O acompanhamento psicossocial oferecido caracteriza-se por ser uma intervenção breve, pontual e de caráter temporário com atendimentos a empregados, familiares e orientações a chefias principalmente em função do isolamento social, mudanças de rotinas e hábitos laborais dentro do exercício de 2020.

Além disso, procurou-se auxiliar os empregados a identificarem sinais, sintomas e comportamentos que sugerem risco a fim de criar uma cultura de cuidado e prevenção de acidentes.

Plantão psicossocial nas estações: ação que promoveu um espaço de escuta, acolhimento e orientação nas estações com o intuito de alcançar os empregados da OPE que estão descentralizados do CAO- Complexo Administrativo e Operacional da Companhia. No plantão, buscou-se auxiliar os empregados a refletirem e buscarem novas maneiras de lidar



com suas dificuldades e colaborar no desenvolvimento de uma cultura organizacional que preze pelo cuidado mútuo e seja socialmente responsável.

A seguir, relacionar-se-ão projetos voltados ao atingimento do propósito desse eixo, os quais foram implantados ou implementados no exercício de 2020, considerando as ações iniciadas em exercícios anuais anteriores:

3.1) Projeto SESI 21 + Assessoria Esportiva e Nutricional: o Programa é uma Assessoria em qualidade de vida, disponibilizado de forma gratuita pelo SESI às empresas do ramo da indústria, e visa à promoção da prática de exercícios físicos e orientação nutricional com intervenção de profissionais de Educação Física e Nutrição (contudo, durante o exercício de 2020, o projeto sofreu suspensão em razão da pandemia). Sesi envia vídeos no whatsapp por meio de três grupos: condicionamento, emagrecimento e fortalecimento, com dicas aos empregados. Por fim, no mesmo programa há as Pílulas Metrô-Fit, que são dicas sobre como a alimentação se relaciona com o emocional para atingir os objetivos dos empregados.

3.2) Programa Despertar (Programa de Prevenção e Gerenciamento de Transtornos por Uso de Álcool e ou Outras Drogas) - prevenção a transtornos mentais e comportamentais por uso de álcool e/ou outras drogas para os empregados: ocorreu em 2020 a Semana Despertar que consistiu na produção de vídeos veiculados na intranet sobre prevenção ao uso de drogas e as consequências geradas, inclusive no ambiente de trabalho. Além disso, relacionado a esse programa, vem ocorrendo a capacitação dos gestores da Companhia, a fim de melhor direcioná-los a lidar com a situação da dependência química com os empregados dentro da sua unidade administrativa.

3.3) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) do METRÔ-DF tem como objetivo a promoção e preservação da saúde de seus trabalhadores, através da prevenção, rastreamento e diagnóstico de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde laboral.

3.4) Rodas de Conversas online (Temas: Estresse, Comunicação Não-Violenta, rede de apoio, bem como treinamentos sobre estratégias psicossociais para lidar com momentos de crise - Pandemia). Além disso,

foi produzido e veiculado na intranet cartilha de apoio e auxílio ao empregado em lidar com esses momentos de crise.

3.5) Disponibilizado meio para conferência a todos os empregados que necessitassem de atendimento e acompanhamento psicossocial, na modalidade online.

3.6) Disponibilizado do treinamento “Curso de Excelência de Atendimento ao Público”: com o propósito de capacitar o empregado a se portar perante o público com inteligência emocional, comunicação positiva e um bom relacionamento interpessoal.

Além do trabalho executado pela Superintendência de Recursos Humanos, o METRÔ-DF é composto ainda por uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes que se divide em três: CIPA LESTE, a qual abrange o trecho da Estação Central, Galeria, 102 sul, 104 sul, 106 sul, 108 sul, 110 sul, 112 sul, 114 sul, Asa Sul, Shopping, Feira, Guará e Arniqueiras; CIPA – CAO, com atuação no Complexo Administrativo Operacional – CAO e Galpão de Manutenção; e a CIPA- OESTE, contempla as estações Águas Claras, Concessionárias, Estrada Parque, Praça do Relógio, Centro Metropolitano, Ceilândia Sul, Guariroba, Ceilândia Centro, Ceilândia Norte, Terminal Ceilândia, Taguatinga Sul, Furnas, Samambaia Sul e Terminal Samambaia. Essa comissão desenvolve um trabalho de prevenção e fiscalização quanto às atividades institucionais de impacto à qualidade de vida no ambiente de trabalho.

#### 4) METRÔ-DF CONTRA O COVID-19

O METRÔ-DF no combate ao Covid-19 atuou por meio de dois grupos instituídos por administradores da Companhia.

- GRUPO DE TRABALHO AÇÕES PROTETIVAS CONTRA O Covid-19, coordenação da Diretoria de Administração do METRÔ-DF (execução de ações e atividades relacionadas ao combate do Covid-19).
- COMITÊ ESTRATÉGICO DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL, coordenação da Presidência do METRÔ-DF (monitoramento de determinadas ações executadas por Diretorias da Empresa).

Além de todas as atividades já mencionadas, cabe ressaltar que o METRÔ-DF desempenhou ainda campanhas de conscientização e ações de impacto direto ao combate ao Covid – 19 no sistema metroviário:

- 1) Planos de fundos dos computadores da Companhia com mensagem de prevenção aos sintomas do Covid-19, bem como post-its virtuais com a ação de entrada do prédio principal do CAO e comportamento esperado dos empregados sobre distanciamento social.
- 2) Gravações de depoimentos de funcionários sobre o tempo em que ficaram em quarentena e como se sentem na volta ao trabalho, quando do retorno presencial;
- 3) Mala direta no e-mail dos empregados e publicação na intranet com medidas de proteção ao Covid-19 e campanha nas redes sociais com fotos e vídeos dos funcionários no primeiro dia do retorno.
- 4) Divulgação de agradecimento aos empregados da operação e manutenção pelas redes sociais (Instagram e Facebook) em razão do desempenho do trabalho no período da pandemia.
- 5) Avisos e reportes dos locais/objetos com possibilidade de contaminação, exercício do distanciamento no local de trabalho, não compartilhamento de objetos e sempre ressaltando a utilização do uso de álcool em gel.
- 6) Adaptação de peças da campanha e criação de novas ações para a prevenção dos usuários nas estações e trens com reserva de espaço no chão, uso do álcool em gel e manutenção do distanciamento, por meio de cartazes, campanhas na TV Minuto e redes sociais do METRÔ-DF.
- 7) Serviços de sanitização das áreas operacionais, trens, viaturas e CAO, com uso de produto a base de quaternário de amônio, fechando o ano de 2020 com 21 ciclos de execução, o que perdura;
- 8) Higienização das partes de contato nos trens (portas, bancos, pega-mãos) em todos os terminais (CTL, CEI e SAM), a cada viagem;
- 9) Disponibilização de tapetes sanitizantes nas estações e Complexo Administrativo e Operacional;

- 10) Aquisição de: 3.000 (três mil) litros de álcool em gel 70% para distribuição aos empregados e usuários do METRÔ-DF; 2.400 (duas mil e quatrocentas) máscaras PFF2 para os empregados do METRÔ-DF; de 10.050 (dez mil e cinquenta) pares de luvas descartáveis; de termômetros digitais infravermelhos; 37.055 (trinta e sete mil e cinquenta e cinco) máscaras de pano para distribuição aos empregados e usuários do METRÔ-DF.
- 11) Orientação sonora nas estações e no interior dos trens sobre o correto uso das máscaras faciais e a reiteração da proibição do consumo de alimentos dentro do sistema metroviário do Distrito Federal.
- 12) Confeção de formulário de avaliação clínica dos empregados do METRÔ-DF sobre sintomas da Covid-19 e possíveis contatos com pessoas infectadas.
- 13) Realocação da copa da Estação Central para minimizar a aglomeração de empregados, aumentar a ventilação e respeitar o distanciamento social no período de pandemia Covid-19.

## **GOVERNANÇA CORPORATIVA**

O METRÔ-DF, após a reestruturação administrativa em 2020, instituiu uma área específica de governança e assuntos correlatas. Assim, vinculada à Presidência da Companhia, criou-se a área de Governança e Controle Interno com a Gerência de Planejamento Estratégico, Gerência de Risco e Gerência de Compliance e Integridade.

Além da constituição da área, o METRÔ-DF detém o Comitê de Governança composto por dois representantes da Alta Administração da Empresa, bem como pela Chefia de Gabinete, vinculado diretamente ao Conselho Administrativo, conforme disposto na Política de Governança, Risco e Integridade da Companhia. O comitê e a área de governança exercem suas competências em conjunto visando fortalecer a atuação dos administradores do METRÔ-DF, fornecer elementos estratégicos a melhor tomada de decisão e implementar boas práticas de direcionamento e prestação de contas entre os gestores, diretores e conselheiros.

A área de governança exerce suas atividades de forma integrada às demais áreas da Companhia integrando assim as informações e interesses no desenvolvimento da administração da Empresa. Elementos estratégicos, obedecendo regras de compliance, integridade, controle interno e risco, comunicam-se com as ações desempenhadas por todos os gestores da Companhia, que são monitorados e controlados pelos administradores.

Dessa forma, a governança trabalha com políticas, programas de atividades, planos de ação anuais e relatórios semestrais de suas ações, como ferramentas de controle interno, bem como com aquelas ações consideradas estratégicas para a empresa visando subsidiar de informações os diretores e conselheiros na tomada de decisão. No exercício de 2021, iniciará a execução de Reuniões de Avaliação Estratégicas e Operacionais na Companhia com a participação integrada de todos os chefes de áreas e administradores com propósito de facilitar a produção e coleta de informações e a transparência dos dados técnicos e monitoramento do desempenho da Companhia.

A governança é peça-chave e estratégica da Alta Direção do METRÔ-DF por deter e introduzir as melhores práticas visando planejar, formular e programar políticas de forma organizada, bem como monitorar e controlar a execução das ações e responsáveis respeitando princípios e regras de integridade. Cabe destacar que, além do Comitê de Governança e Área de Governança e Controle Interno, o METRÔ-DF detém em sua estrutura interna de auxílio à governança a Comissão de Ética, Correição Interna, Ouvidoria, Auditoria Interna, Procuradoria Jurídica e Comitê de Elegibilidade.

Em 2020, foi elaborado o Programa de Governança cujo propósito é demonstrar a forma como os órgãos colegiados e unidades administrativas se organizam em prol da manutenção das melhores práticas em relação ao direcionamento estratégico da empresa e seu respectivo monitoramento, atentando-se à introdução de mecanismos de controle interno, aperfeiçoamento de procedimentos administrativos dos órgãos de controle e prestação de contas administrativas à Assembléia Geral da Companhia e à sociedade. O referido Programa de Governança pode ser encontrado no site oficial do METRÔ-DF.

Mais especificamente, a fim de se detalhar alguns dos mecanismos de controle interno implantados, destacam-se: o Relatório Semestral de



Governança, o qual contém a relação de todos os projetos, os cronogramas propostos e executados, o percentual de projetos cumpridos, o percentual de projetos em tramitação, o monitoramento e justificativas pelas áreas da Companhia e a avaliação de desempenho com pontuação e pesquisas e a Prestação de Contas Semestral.

Já em âmbito estratégico, a fim de subsidiar a instituição das reuniões de avaliação técnico-operacional (trimestral) e a de avaliação estratégica (semestral) no que tange à mensuração do desempenho estratégico da empresa, buscou-se realizar, em 2020, um levantamento histórico dos instrumentos de planejamento da Companhia, efetuando-se o respectivo monitoramento do andamento de cada um deles. Isso será também um dos subsídios para a conclusão da revisão e adequação do planejamento estratégico da Companhia.

Com a “Gerência de Riscos e Gerência de Compliance e Integridade”, vinculadas à Área de Governança e Controle Interno, representando a segunda linha de defesa nos controles internos, o monitoramento e execução do sistema de gestão de risco e controles internos vem sendo aperfeiçoado. Entre as ações realizadas no âmbito da gestão de riscos, destacaram-se: a elaboração do Manual de Gestão de Riscos da Companhia; revisão da matriz de riscos da Manutenção; elaboração de matriz de riscos de integridade; elaboração de processo de gestão de riscos; tratamento e controle das contratações decorrentes da Covid-19; e elaboração de matriz de riscos relativa a demonstrações contábeis e bilhetagem (essas últimas ainda serão analisadas pela Diretoria Colegiada e pelo Conselho de Administração em 2021).

Por fim, a Companhia vem ainda implantando e implementando as ações previstas no Programa de Compliance e Integridade, o qual foi revisado em 2020, por meio do qual se aprovou, em 2020, o Código de Ética e o Código de Conduta do METRÔ-DF.

## **IMPACTO SOCIAL DAS AÇÕES, PROJETOS E PROGRAMAS DE SUSTENTABILIDADE**

Importante ressaltar que para a elaboração do Relatório de Sustentabilidade há a necessidade de se implantar um programa ou plano de sustentabilidade, o que o METRÔ-DF já vem desenvolvendo com metas

e indicadores de responsabilidade socioambiental, capaz de medir e possibilitar o monitoramento constante do modo e operação sobre as questões voltadas à sustentabilidade dentro da Companhia. A partir da instituição e revisão de planos internos do METRÔ-DF, com tal propósito o presente relatório comportará os índices de acompanhamento sobre as atividades sustentáveis em todas as diretorias.

Por hora, o Relatório de Sustentabilidade do METRÔ-DF comporta uma análise informativa de todas as iniciativas desempenhadas pela Gerência de Projetos Especiais em comunhão de esforços com todas as áreas da empresa. O que não desmerece em nada o trabalho desempenhado de precaução e atuação consciente do METRÔ-DF na implantação de ações de responsabilidade quanto às boas práticas empresariais e entrega de serviço à sociedade.

Com as ações e projetos socioambientais e de governança, considerando um parâmetro de medição qualitativa, entende-se que o METRÔ-DF assegurou a manutenção dos seguintes valores institucionais:

- Inclusão/Diversidade – Respeito às diferenças, em suas várias dimensões, e defesa permanente dos direitos humanos, bem como adequação para acolher as diferentes características e necessidades das pessoas que compõem a sociedade.
- Integridade/Honestidade – Respeito aos preceitos legais, morais, justos e éticos em todas as ações e relações.
- Eficiência/Excelência – Busca pela eficácia, qualidade e melhoria contínua em todas as ações.
- Igualdade/Democracia – Promoção do engajamento de todos e compartilhamento de opiniões, na busca de posições e decisões resultantes da reflexão coletiva.
- Inovação – Capacidade de implementar novas ideias e buscar soluções criativas para êxito e permanente atualização da organização.
- Compromisso – Empenho com a transformação social, com a educação infantojuvenil e impacto gerado nas comunidades.
- Sustentabilidade Ambiental e Financeira – Responsabilidade com o meio ambiente, os recursos e a sociedade, e adoção de práticas sustentáveis.

- Integração/Cooperação – Disposição em compartilhar experiências, valorizar o trabalho coletivo e manter relacionamentos com outras instituições.
- Prestação de Contas/Transparência – Ações visíveis e claras na gestão da organização e dos recursos em todos os níveis.
- Responsabilidade Social/Unidade – Harmonia nas ações, em todos os níveis, fortalecendo a identidade unificada e a presença dos Escoteiros do Brasil na sociedade.

O Balanço Social do METRÔ-DF encontra em anexo, a fim de que se possa constatar os valores de impacto na Companhia na sociedade e a valorização que o sistema metroviário implica sobre a região de sua existência. Contudo, aproveitando esse mesmo momento, mostra-se relevante, por meio do mesmo anexo dispor com transparência sobre a sustentabilidade orçamentário-financeira da Companhia que, no exercício de 2020, sofreu abalo diante da situação de pandemia do Covid-19.



## 4. INOVAÇÃO

No exercício de 2020, o recurso orçamentário-financeiro do METRÔ-DF restou prejudicado mas controlado em razão da pandemia do COVID-19, que assolou consideravelmente todos os órgãos e entidades da Administração pública.

Contudo, em relação à inovação a Companhia manteve seu projeto de melhoria quanto à circulação de informações interna e externa ao METRÔ-DF. Assim, com a atuação da Área de Tecnologia da Informação, vinculada à Presidência do METRÔ-DF, algumas ferramentas foram desenvolvidas e implementadas dando continuidade a projetos iniciados em anos anteriores da seguinte forma:

- 1) Aplicativo Metrô-DF: aplicativo criado para os usuários do METRÔ-DF, permite consultar os horários dos trens em tempo real, ser notificado de intercorrências de operação em tempo real, consultar o status da operação dos trens, consultar detalhes das estações e localizações relevantes próximas, registrar manifestações na ouvidoria (OUV-DF), entre outras funcionalidades.
- 2) Aplicativo Extranet: aplicativo criado para os empregados do METRÔ-DF, permite consultar as notícias da empresa, ser notificado no momento em que comunicados/notícias são publicados, consultar férias programadas, enviar recados para outros empregados, consultar e baixar os arquivos da empresa, pesquisar por empregados, entre outras funcionalidades.
- 3) Aplicativo Gerenciador: aplicativo criado para os empregados da

Central de Controle do METRÔ-DF (CCO), permite o envio de notificações push para todos os usuários do aplicativo do METRÔ-DF de forma imediata em situações de intercorrência de operação dos trens ou algum aviso importante, consultar o status dos serviços do SCADS, webservice do aplicativo e webservice do aplicativo METRÔ-DF e permite alterar o status de operação de forma manual em caso de falha dos serviços necessários.

- 4) Aplicativo Segurança – OGSEG: aplicativo em desenvolvimento para os empregados lotados na OGSEG, permite que os seguranças façam o registro de suas rotinas diárias, permite o cadastro dos envolvidos em ocorrências nas estações, notificar todos os seguranças no momento em que uma ocorrência é registrada, permite o preenchimento de relatórios inerentes ao trabalho dos seguranças entre outras funcionalidades.
- 5) Sistema de Business Intelligence – B.I.: o METRÔ-DF procedeu à alimentação de dados e informações que proporcionam o fornecimento de novas informações gerenciais, em especial relacionado à operação e manutenção, demandas administrativas e orçamentário-financeiras do sistema metroviário. Assim o METRÔ-DF implementou painéis operacionais (fluxo de passageiros, controle de trens e de chamados de manutenção) e administrativos (arrecadação, RH, contratos e processos jurídicos) para a tomada de decisão das áreas responsáveis.
- 6) Estudo de viabilidade e prova de conceito da tecnologia PLC (Power Line Communication): em que pese o projeto ter sofrido com falta de recurso em razão da pandemia, o planejamento sobre tal projeto ainda continua em discussão, o qual afeta o tráfego de dados computacionais pela própria rede de energia elétrica, possibilitando o uso da infraestrutura de energia, sem a necessidade de uma infraestrutura de cabeamento estruturado.
- 7) Sistema de Administração de Contratos e Orçamento SAFO, o qual objetiva a melhora da gestão contratual da Companhia permitindo o cadastramento dos contratos e contas orçamentárias para seu gerenciamento. O citado sistema emite alertas aos gestores da Companhia quanto ao vencimento dos contratos sob sua gestão, permite o acompanhamento financeiro preciso dos pagamentos bem como o controle das contas orçamentárias da Companhia.



- 8) Estudo e planejamento sobre o Balanço Social do METRÔ-DF: o planejamento sobre o impacto do sistema metroviário na sociedade com informações capturadas sobre a avaliação dos usuários possibilitará a identificação de projetos e oportunidades de negócios que a Companhia poderá formalizar com a iniciativa privada. Fato esse que implicará consequência direta na receita extratarifária prejudicada em razão dos efeitos do COVID-19.



## 5. RECONHECIMENTO

- Satisfação dos usuários dos serviços do METRÔ-DF: dentro do exercício de 2020, o METRÔ-DF realizou a pesquisa de avaliação da satisfação com os usuários do sistema metroviário. Com índices que podem variar de 0 a 100, obteve a avaliação de 81,7. Entre os pontos em destaque positivo da empresa, cita-se a limpeza e a conservação das estações.

Considerando a situação em razão da pandemia, a nota alcançada pelo METRÔ-DF mostrou-se extremamente relevante a demonstrar o esforço da Companhia em se adaptar imediatamente às regras e conformidade sanitária tendo em vista o Covid-19 que assolou sobremaneira o funcionamento das estações e trens do METRÔ-DF. Além disso, ressalta-se que todas as avaliações estão sendo revistas pela área de controle interno da Companhia a fim de que o tratamento possa ser executado com a primeira linha de defesa a evitar ou mitigar a ocorrência de incidentes negativos.

- Melhores Práticas de 2020 ANPTrilhos: O Covid-19 esteve como a principal pauta global no ano de 2020. O METRÔ-DF, ciente dos riscos inerentes à doença provocada pelo vírus, atuou proativamente na sua prevenção e combate em prol da saúde de seus usuários e empregados. A atuação da Companhia no combate ao Covid-19 obteve inclusive destaque nacional, sendo reconhecida pela ANPTrilhos como referência em workshop de melhores práticas do ramo metroviário com a sanitização dos trens e estações.

- Certificado Selo Social: apesar de não ter ocorrido em 2020, importante mencionar que o METRÔ-DF recebeu certificação do Selo Social, programa de qualificação e mensuração dos resultados de projetos sociais, por meio de monitoramento e reconhecimento dos impactos sociais que demonstram a transformação dos territórios, com ênfase na capacitação e integração de empresas, órgãos públicos e organizações da sociedade civil.



## 6. CONCLUSÃO

Em que pese todas as dificuldades enfrentadas no ano de 2020, o METRÔ-DF finalizou o exercício de acordo com as diretrizes relacionadas à responsabilidade socioambiental priorizando a qualidade de vida de seu corpo técnico e dos usuários do sistema metroviário. Com ações e projetos que impactaram diretamente a atuação sustentável, a redução de consumo, a melhor destinação de resíduos e o uso de materiais certificados, o METRÔ-DF manteve como fator primordial a parceria com órgãos e entidades públicas e privadas em prol do melhor resultado ao interesse público.

Dentro do que foi possível executar, mesmo diante das adversidades e escassez de recurso orçamentário-financeiro, o METRÔ-DF entregou à população do Distrito Federal serviço de transporte de qualidade e higienizado, recursos inovadores de melhor acesso ao sistema metroviário e atendimento técnico de amparo à saúde psíquica e física aos seus empregados.

Preocupado com a inclusão, prevenção a atos de corrupção e bem-estar dos usuários e colaboradores, o METRÔ-DF não exitou em aderir ao Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, promovido pelo Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, além do Programa Pró-Ética da Controladoria Geral da União, bem como às diretrizes previstas na agenda positiva do Intituto Brasileiro de Governança Corporativa assegurando que as ações e princípios fossem retratados

dentro do Programa de Governança da Companhia.

Enfim, o senso de solidariedade, cidadania e sustentabilidade com gerações atuais e futuras sempre será valor imbutido em ações e projetos do METRÔ-DF resguardando e priorizando a melhor prestação de serviço público sob os princípios da responsabilidade empresarial preconizada pelo ESG (a sigla em inglês para definir Environmental, Social and Corporate Governance (ambiental, social e governança corporativa)).

## A ADMINISTRAÇÃO DO METRÔ-DF

Conselheiros de Administração

Diretoria Colegiada





# ANEXO BALANÇO ANUAL

O sistema de transporte sobre trilhos gera benefícios sociais evidentes para os usuários, proporcionando maior velocidade nos deslocamentos e melhor desempenho ambiental por ter sua operação garantida com o uso de energia elétrica. Esses benefícios gerados pelo METRÔ-DF podem ser representados pelo quanto o Governo do Distrito Federal - GDF arrecadou e beneficiou-se com a existência do METRÔ-DF em operação.

O METRÔ-DF gerou no exercício de 2020, para o Governo do Distrito Federal - GDF, um benefício fiscal na ordem de R\$ 488.632.062 e outros benefícios na ordem de R\$ 2.036.111. Considerando a somatória desses recursos, a Companhia totaliza um Resultado Líquido no montante de R\$ 413.529.451.

<b>Discriminação</b>	<b>Exercícios</b>	
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Prejuízo Contábil do Exercício</b>	<b><u>(83.595.342,00)</u></b>	<b><u>(132.263.066,00)</u></b>
<b>Superávit Repassado ao GDF</b>	<b><u>6.456.620,00</u></b>	<b><u>2.118.070,00</u></b>
Benefícios:		
Arrecadação de Impostos pelo GDF: (Gerados pela região administrativa de Águas Claras)		
ICMS	310.027.603	305.071.076
ISS	86.058.215	63.215.042
IPTU	27.898.021	29.770.164
ITBI	<u>64.648.223,00</u>	<u>15.370.593,00</u>
<b>Total do Benefício Fiscal</b>	<b><u>488.632.062</u></b>	<b><u>413.426.875</u></b>
Utilização de Espaços Físicos pelo GDF:		
Lojas	1.418.060	1.076.120
Salas	<u>86.513</u>	<u>45.456</u>
	<b><u>1.504.573</u></b>	<b><u>1.121.576</u></b>
<b>Rentabilidade Repasse Conta Única - GDF</b>	<b><u>531.538</u></b>	<b><u>1.579.008</u></b>
<b>Total de Outros Benefícios</b>	<b><u>2.036.111</u></b>	<b><u>2.700.584</u></b>
<b>TOTAL DOS BENEFÍCIOS</b>	<b><u>490.668.173</u></b>	<b><u>416.127.459</u></b>
<b>RESULTADO DO BENEFÍCIO LÍQUIDO</b>	<b><u>413.529.451</u></b>	<b><u>285.982.463</u></b>
Repasse pelo GDF para Custeio de Pessoal	<b><u>(215.726.011)</u></b>	<b><u>(196.655.638)</u></b>
Repasse pelo GDF para Custeio de Outras Despesas	<b><u>(59.407.286)</u></b>	<b><u>(15.129.345)</u></b>
Total do Repasse para Custeio	<b><u>(275.133.297)</u></b>	<b><u>(211.784.983)</u></b>
<b>RESULTADO DO BENEFÍCIO AJUSTADO</b>	<b><u>138.396.154</u></b>	<b><u>74.197.480</u></b>

#### NOTAS EXPLICATIVAS:

##### 1. Benefício Fiscal

Conforme dados extraídos do Sistema Integrado de Tributação e Administração Fiscal - SITAF, do Sistema Integrado de Gestão Tributária - SIGEST e do Sistema Integrado de Gestão Governamental - SIGGO, a arrecadação total de impostos prevista pelo Governo do Distrito Federal - GDF para o exercício de 2020 foi na ordem de R\$ 12.578.087.362, que foi considerado para determinar o percentual da participação da Cidade de Águas Claras na arrecadação total dos impostos pelo GDF. Também foi considerada a participação da quantidade de contribuintes de impostos Pessoa Física e Jurídica existentes na cidade de Águas Claras em relação ao total dos impostos previstos pelo GDF, cujo percentual médio, por falta de disponibilidade de informação, foi mantido o mesmo do exercício

anterior, na ordem de 3,88% sobre a arrecadação total dos impostos pelo GDF, perfazendo o valor de R\$ 488.632.062 no exercício de 2020 e de R\$ 413.426.875 no exercício de 2019.

## 2. Utilização de espaços físicos

O valor de R\$ 1.504.573 refere-se às 34 lojas e às 7 salas do METRÔ-DF utilizadas pelo Governo do Distrito Federal em 2020 sem contrapartida de receita para a Companhia. No exercício de 2019, esse valor foi de R\$ 1.121.576.

## 3. Superávit financeiro

O valor de R\$ 6.456.620 refere ao superávit financeiro obtido pelo METRÔ-DF no exercício de 2020, o qual foi apropriado como despesa da Companhia e receita do GDF. No exercício de 2019, esse valor foi de R\$ 2.118.070.

## 4. Rentabilidade de aplicação financeira

O valor de R\$ 531.538 refere-se à rentabilidade de 2020 que o METRÔ-DF deixou de registrar como Receita Financeira em decorrência do seu repasse aos cofres do Tesouro Distrital. No exercício de 2019, esse valor foi de R\$ 1.579.008.

## 5. Total de Benefícios

O valor de R\$ 490.668.173 refere-se ao benefício total que o METRÔ-DF proporcionou ao Tesouro Distrital no exercício de 2020. Em 2019, esse benefício foi na ordem de R\$ 416.127.459.

### RECEITA DO SERVIÇO PRESTADO X PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - ASPECTOS FINANCEIROS E PATRIMONIAIS

Descrição	Receita da Tarifa					Passageiros Transportados					Receita por Passageiro R\$		Variação Receita R\$
	31/12/2020	A/V %	31/12/2019	A/V %	A/H% (20/19)	31/12/2020	A/V %	31/12/2019	A/V %	A/H% (20/19)	2020	2019	
METRÔ-DF-SBE	31.357.441	28%	52.089.396	28%	(40%)	5.555.553	24%	10.114.646	25%	(45%)			
SEMOB-SBA	78.805.120	72%	137.103.639	72%	(43%)	17.630.810	76%	30.972.213	75%	(43%)			
<b>Total Pagantes</b>	<b>110.162.560</b>	<b>100%</b>	<b>189.193.035</b>	<b>100%</b>	<b>(42%)</b>	<b>23.186.363</b>	<b>100%</b>	<b>41.086.859</b>	<b>100%</b>	<b>(44%)</b>	<b>4,75</b>	<b>4,60</b>	<b>0,15</b>
4.GRATUIDADE -SBE						790.713	95%	1.696.483	95%	(53%)			
5.ADM-METRÔ-DF-SBE						37.682	5%	82.776	5%	(54%)			
Total Gratuitades						828.395	100%	1.779.259	100%	(53%)			
<b>Totais</b>	<b>110.162.560</b>		<b>189.193.035</b>		<b>(42%)</b>	<b>24.014.758</b>		<b>42.866.118</b>		<b>(44%)</b>	<b>4,58</b>	<b>4,41</b>	<b>0,17</b>

Legenda: SEMOB - Secretaria de Estado de Transporte e Mobilidade do Distrito Federal / SBE - Sistema de Bilhetagem Eletrônica / SBA - Sistema de Bilhetagem Automática

### NOTAS EXPLICATIVAS:

1. As gratuidades - SBE referem-se a usuários maiores de 65 anos, oficiais de justiça e do trabalho, PMDF, CBMDF e outros definidos em lei, além dos funcionários da Companhia;

2. No Exercício de 2020, a Receita por Passageiro Transportado Pagante foi de R\$ 4,75, e, em 2019, foi de R\$ 4,60, observando-se o aumento na ordem de R\$ 0,15 na receita por passageiro transportado pagante; e

3. No Exercício de 2020, a Receita total por Passageiro Transportado (incluindo gratuidades) foi de R\$ 4,58, e, em 2019, foi de R\$ 4,41, observando-se o aumento na ordem de R\$ 0,17 na receita total por passageiro transportado.

#### CUSTO DO SERVIÇO PRESTADO X PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Descrição	Custo do Serviço Prestado					Passageiros Transportados			Custo por Passageiro		Variação Custo por Passageiro R\$
	CTL a CEI	A/V %	CTL a CEI	A/V %	A/H % (20/19)	31/12/2020	31/12/2019	A/H % (20/19)	2020	2019	
Pessoal	124.969.681	35%	128.544.280	36%	(3%)	24.014.758	42.866.118	(44%)	14,95	8,45	6,50
Encargos Sociais	24.329.426	7%	26.921.467	7%	(10%)						
Total	149.299.107	42%	155.465.747	43%	(4%)						
Insumos	147.370.184	41%	144.531.828	40%	2%						
Depreciação amortização	62.314.857	17%	62.312.838	17%	0%						
Total	209.685.041	58%	206.844.666	57%	1%						
Custo Total*	358.984.148	100%	362.310.412	100%	(1%)						

\* Os valores referem-se apenas à proporção do gasto inerente à atividade fim da Companhia.

#### NOTAS EXPLICATIVAS:

1. Os insumos são compostos pelos seguintes custos:

Insumo / Ano	2020	2019
Energia de Tração	46.311.873	50.514.515
Manutenção	50.818.274	51.833.788
Serviços de Terceiros	50.240.038	42.183.525
Material	377.084	384.404
<b>Total</b>	<b>147.370.184</b>	<b>144.531.828</b>

2. O custo total por passageiro transportado no exercício passou de R\$ 8,45, em 2019, para R\$ 14,95, em 2020, acarretando o aumento na ordem de R\$ 6,50 por passageiro transportado.

## DEMONSTRAÇÃO DO EBITDA

A movimentação do EBITDA (Sigla em inglês para Lucro Antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização) está detalhada na tabela a seguir:

Conciliação do EBITDA	31/12/2020	A/V %	31/12/2019	A/V %	A/H (20/19) %
= (Prejuízo) Líquido	(83.595.341)	452%	(132.263.066)	206%	63%
+ Baixa do Imobilizado	188	(0,001%)	2.446.377	(4%)	(100%)
- Resultado Financeiro	191.267	(1%)	1.232.508	(2%)	(84%)
+ Depreciação	64.898.365	(351%)	64.446.882	(100%)	0,7%
= EBITDA	(18.505.522)	100%	(64.137.299)	100%	29%

O EBITDA do exercício de 2020 foi de -R\$ 18.505.522, e a margem EBITDA, que reflete na geração Operacional de Caixa, foi de -16,22% (no exercício de 2019 foi de -32,93%).

## INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVO-FINANCEIRAS

1 - Base de Cálculo	2020		2019		AH %
	Valor		Valor		
RECEITA LÍQUIDA (RL)	114.081.575		194.792.395		(41,43)
RESULTADO OPERACIONAL (RO)	(83.595.341)		(167.518.017)		(50,10)
FOLHA DE PAGAMENTO BRUTA (FPB)	208.947.858		207.208.969		0,84
VALOR ADICIONADO TOTAL (VAT)	146.292.025		88.548.326		65,21
2 - GERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE RIQUEZA	2020		2019		AH %
2.1 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO:	Valor	AV %	Valor	AV %	
EMPREGADOS	211.007.732	144,24	200.002.216	225,87	5,50
GOVERNOS	18.879.635	12,91	20.809.176	23,50	(9,27)
ACIONISTAS	(83.595.341)	-57,14	(132.263.066)	-149,37	(36,80)
TOTAL DO VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO	146.292.025	100,00	88.548.326	100,00	65,21



